

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Medical B&T - KARIFRAN SAC

Última actualización: 1 de Junio del 2026

1. Responsable del tratamiento de datos personales

La presente Política de Privacidad explica cómo KARIFRAN SAC, identificada con RUC N.º 20508599910, con domicilio legal en Av. José Granda Nro. 3873, San Martín de Porres, Lima, Perú, trata los datos personales recopilados a través del sitio web de Medical B&T.

| Dato | Información |
|--|--|
| Responsable | KARIFRAN SAC |
| RUC | 20508599910 |
| Nombre comercial | Medical B&T |
| Domicilio legal | Av. José Granda Nro. 3873, San Martín de Porres, Lima, Perú |
| Sitio web | www.karifran.com.pe |
| Correo para derechos ARCO, baja o eliminación de datos | administracion@karifran.com.pe |

2. Marco normativo

El tratamiento de datos personales se realiza en concordancia con la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento vigente aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS y demás normas aplicables en la República del Perú.

3. Datos personales que podemos recopilar

A través de los formularios y canales digitales del sitio web, la empresa podrá recopilar los siguientes datos, según el formulario utilizado:

- Nombres y apellidos.
- Empresa o institución a la que pertenece el usuario.
- RUC de la empresa o institución, cuando sea solicitado.
- Cargo o área de contacto.
- Correo electrónico.
- Teléfono o número de WhatsApp.
- Ciudad, región o zona de atención.
- Tipo de cliente o perfil comercial: farmacia, botica, clínica, distribuidor, empresa, institución, licitación u otro.
- Producto, categoría o requerimiento de interés.
- Mensaje, consulta o información adicional enviada por el usuario.

- Archivos adjuntos, listas de productos o requerimientos, si el formulario lo permite.
- Datos técnicos de navegación, como dirección IP, identificadores de cookies, dispositivo, navegador, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, cuando correspondan por herramientas de analítica o medición.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

- Responder consultas realizadas mediante formularios, correo, WhatsApp u otros canales de contacto.
- Gestionar solicitudes de información sobre productos médicos, catálogo, disponibilidad o presentaciones.
- Preparar, enviar y hacer seguimiento a cotizaciones o requerimientos comerciales.
- Brindar atención comercial personalizada a farmacias, boticas, clínicas, distribuidores, empresas e instituciones.
- Evaluar oportunidades de alianzas comerciales, asesores independientes o representantes por proyecto, cuando el usuario complete formularios con esa finalidad.
- Gestionar solicitudes de acceso al catálogo virtual.
- Mejorar la experiencia de navegación, funcionamiento, seguridad y rendimiento del sitio web.
- Medir resultados de campañas, analizar tráfico web y optimizar acciones de marketing digital mediante Google Analytics, Google Tag Manager y Pixel de Facebook.
- Enviar información comercial, novedades o comunicaciones relacionadas con productos y servicios, siempre que corresponda conforme al consentimiento otorgado por el usuario o base legal aplicable.

5. Base para el tratamiento de datos

El tratamiento de los datos se basa en el consentimiento otorgado por el usuario al completar y enviar formularios, aceptar la Política de Privacidad o interactuar con los canales digitales habilitados. En determinados casos, el tratamiento también puede sustentarse en la relación precontractual o comercial generada por la solicitud de información o cotización.

6. Carácter obligatorio u opcional de los datos

Los campos marcados como obligatorios en los formularios son necesarios para atender adecuadamente la solicitud del usuario. La negativa a proporcionar dichos datos podría impedir que la empresa responda la consulta, permita el acceso al catálogo o realice el seguimiento comercial correspondiente.

7. Conservación de los datos

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para atender la solicitud del usuario, gestionar la relación comercial, cumplir obligaciones legales o realizar el seguimiento

correspondiente. El usuario podrá solicitar la baja, cancelación o eliminación de sus datos escribiendo a administracion@karifran.com.pe.

8. Comunicación y transferencia de datos

La empresa podrá compartir datos personales con proveedores tecnológicos, servicios de hosting, herramientas de analítica, plataformas publicitarias, proveedores de formularios, soporte web, correo electrónico u otros encargados necesarios para el funcionamiento del sitio y la atención de solicitudes. Estos proveedores deberán tratar la información conforme a las finalidades indicadas y bajo condiciones de confidencialidad y seguridad razonables.

El uso de herramientas como Google Analytics, Google Tag Manager y Pixel de Facebook puede implicar el tratamiento de datos por proveedores ubicados fuera del Perú, de acuerdo con sus propias políticas y configuraciones técnicas.

9. Seguridad de la información

La empresa adopta medidas razonables de seguridad para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, uso indebido, alteración o divulgación. Sin perjuicio de ello, ningún sistema digital puede garantizar seguridad absoluta, por lo que el usuario también debe adoptar medidas de cuidado al compartir información por medios digitales.

10. Derechos del titular de datos personales

El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, revocación del consentimiento, información u otros reconocidos por la normativa peruana de protección de datos personales.

Para ejercer estos derechos, solicitar la baja de datos o pedir la eliminación de información, el usuario podrá escribir a administracion@karifran.com.pe, indicando su nombre completo, medio de contacto, derecho que desea ejercer y una descripción clara de su solicitud.

11. Comunicaciones comerciales

Cuando el usuario haya otorgado su consentimiento o exista una relación comercial previa permitida por la normativa aplicable, la empresa podrá enviar comunicaciones relacionadas con productos, novedades, disponibilidad, promociones, campañas o información comercial. El usuario podrá solicitar dejar de recibir dichas comunicaciones escribiendo a administracion@karifran.com.pe.

12. Datos de menores de edad

El sitio web está dirigido a empresas, compradores, instituciones y usuarios vinculados al sector salud. La empresa no busca recopilar datos personales de menores de edad. Si se identifica que se han recibido datos de un menor sin la autorización correspondiente, se podrán eliminar dichos datos previa evaluación de la solicitud.

13. Actualización de la Política de Privacidad

La empresa podrá modificar esta Política de Privacidad por cambios normativos, tecnológicos, operativos o comerciales. La versión vigente será la publicada en el sitio web.